



IBAS DATAREKONSTRUKSJON - Mobil og nettbrett

Ibas er den beste garantien for å få data rekonstruert. Vi har over 30 års erfaring med rekonstruksjon og har høy kompetanse på de fleste systemer. Vi kan ofte tilby løsninger i saker hvor andre aktører har gitt opp.

Fase 1 Analyse

Vi foretar en analyse for å se hvilke filer som kan rekonstrueres. Etter analysen mottar dere et tilbud fra oss som viser løsning, pris og leveringstid.

Fase 2 Rekonstruksjon

Når vi mottar en skriftlig aksept på tilbudet som ble presentert i fase 1, utfører vi selve rekonstruksjonen. Rekonstruerte filer leveres på en USB minnepenn eller på annet medium etter avtale.

Betingelser

- Analyse og rekonstruksjon utføres i løpet av 15 til 20 arbeidsdager. Ibas kan tilby raskere service, men da til høyere kostnader.
- Ibas sin oppdragsgiver må være rettmessig eier av informasjonen som skal rekonstrueres, ref. personopplysningsloven.
- Ibas må få passord/sikkerhetskoder hvis nødvendig.
- Under analyse og rekonstruksjon på defekte enheter kan enhetens garanti bortfalle som følge av operasjonene Ibas utfører.

Se for øvrig "[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon - Mobil og nettbrett](#)".

Slik bestiller du

1: Fyll inn skjemaene "Bestilling" og "Teknisk Informasjon" så detaljert som mulig. Send kopi av skjemaene til recovery@ibas.no. Originalen legges ved enheten og sendes Ibas.

2: Pakk enheten godt. Bruk gjerne originalemballasje, eller en eske med skumgummi, bobleplast eller lignende, minimum 5 cm tykkelse rundt enheten. Pakketips: www.ibas.no/pakketips/

3: Send inn enheten til Ibas AS, Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger.

Ring oss på 62 81 01 00 dersom du trenger hjelp med å organisere transport eller til utfylling av skjemaene.

TEKNISK INFORMASJON - Analyse for Datarekonstruksjon

Utfylt skjema sendes til recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten.

Type enhet Mobiltelefon Nettbrett Annet: _____

Fabrikat/modell: _____

Sendes det med noe ekstra? _____

Navn og tlf.nr. til kontakt for PIN/passord _____

Våre ingeniører trenger teknisk informasjon for å finne en optimal løsning raskest mulig. Informasjonen vi ber om under kan være avgjørende for hvor god løsning Ibas kan tilby.

Vennligst beskriv hva som ønskes rekonstruert. Gi opplysninger om type filer og viktig tidsrom for data (fra – til). (Eksempel: SMS, MMS, bilder, filmer, dokumenter.)

Vennligst beskriv problemet/feilen best mulig. Er det gjort egne forsøk på å rekonstruere data? Hvis ja, hvilke? Er det brukt programvare for å løse problemet? Hvordan ble feilen oppdaget? Hva er symptomene? Hva har skjedd? Hendte dette etter transport? Slettede filer? Ny installasjon? Gi en best mulig punkt for punkt beskrivelse av hendelsesforløpet fra problemet oppsto til enheten(e) ble sendt til Ibas.

BESTILLING - Analyse

Utfylt skjema sendes til recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten.

Oppdragsgiver/fakturaadresse

Firma/Navn: _____
Kontaktperson: _____
Gateadresse: _____
Postnummer og sted: _____
Telefon/mobilnr.: _____
E-post: _____
Foretaksnummer: _____
Deres rekvisisjons nr: _____
EDI/OVT (e-faktura id): _____
Faktura på e-post: _____
Dataeier: _____
Ibas Partner: Nei Ja, navn på partner: _____

Leveringsadresse Samme som oppdragsgiver

Firma/Navn: _____
Kontaktperson: _____
Gateadresse: _____
Postnummer og sted: _____
Telefon/mobilnr.: _____
E-post: _____

Pris for Analyse

Prisen for analyse på mobil/nettbrett er kr 1 680,- pr enhet. (inkl. mva. kr 2 100,-)
Analyse og rekonstruksjon gjennomføres normalt innen 20 arbeidsdager.

Bekreftelse

Vi bestiller herved Analyse på vedlagte enhet, ekskl. frakt og emballasje. Vi er kjent med og aksepterer gjeldende "[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon - Mobil og nettbrett](#)" datert 15.05.14.

Dato

Signatur