

Tips ved datarekonstruktion

Ny datalagringsteknologi tillader os at lagre stadig mere data, lokalt på vores maskiner eller på virtuelle systemer i skyen. Værdien og vigtigheden af data øger proportionalt. Flere virksomheder har i dag en driftsafhængighed af deres data. Privatpersoner har snart lagret et halvt liv digitalt og de følelsesmæssige konsekvenser af et datatab er meget store.

Hvornår behøver man datarekonstruktion

- Når backup mangler.
- Når der er fejl på backupmediet eller systemet. Selve båndet eller harddisken kan have fået fejl, data kan være fejlbehæftet på grund af, at der har været fejl i selve backupprocessen. Tiden spiller også en rolle - der kan være perioder hvor der ikke er blevet taget en kopi når et datahavari indtræffer.
- Når man ikke kan genskabe data igen. Her er typen af data afgørende. En forfatter vil slide med at skrive den samme bog igen, en seismologisk virksomhed vil ikke have mulighed rent økonomisk for at trawle en havbund igen. En præsentation fra en daglig leder kan måske laves igen. Det vil ofte kunne betale sig, at tjekke muligheden for få data rekonstrueret, specielt hvis tidsfaktoren er væsentlig.

Tips til at beskytte data

- Placer lagringsenheden tørt, rent, tempereret og trygt for både folk og dyr. Undgå kabler man kan snuble i.
- Tag en backup regelmæssigt og helst automatisk. Vi vil som minimum anbefale ugentligt backup, gerne til 2 medier, der opbevares på forskellige steder.
- Hvis dit system ikke må lukkes ned må du benytte overspændingsbeskyttelse eller en UPS (uninterruptible power supply).
- Sådant udstyr vil beskytte ved pludselig strømafbrydelse eller ved et lynnedslag.
- Et virusprogram SKAL være installeret og skal stå på automatisk opdatering. Programmet skal scanne maskinen regelmæssigt.
- Vær kritisk overfor lyde. Sluk for maskinen ved det mindste tegn på lydforandringer. Dette kan tyde på læse-/skriveproblemer. Skarpere lyde kan tyde på slag eller stødskader der til slut vil medføre et crash.

Fysiske skader

Ved en mekanisk fejl vil harddisken ikke fungere optimalt, eller den kan være helt defekt. De mest almindelige årsager er slagsskader, stødskader, motorfejl eller elektronikfejl. Disse fejl er ofte præget af mærkelige slipende, skrabende eller klikkende lyde der kommer fra enheden.

- Undgå at åbne eller vaske enheden. Alle forsøg kan resultere i et større skadesomfang.
- Undgå at starte enheden med tvang.
- Sluk for strømmen øjeblikkeligt, al yderligere anvendelse kan skade.
- Undgå at bruge recovery software, da den vil forsøge at læse data i skadede områder.
- Brandskadede enheder må ikke køles ned i fryser eller i et køleskab. Prøv heller ikke at tage en harddisk ud fra en brandskadet PC. Send hele maskinen til os.
- Ved vandskade:
 - Hvis enheden har ligget i vand, så sørg for at holde den fugtig, gerne i en lufttæt zip-pose.
 - Hvis du bare har spildt vand, så lad enheden tørre til vandet er fordampet.
 - Hvis du har spildt øl, sodavand eller anden væske, anbefales det at enheden bliver rensat.

Vigtigste tips når dataene har en værdi

Du må ikke tro at data IKKE kan gendannes. Professionelle firmaer kan klare det utroligste og en analyse koster ikke alverden. Så får du et klart svar på hvad der er muligt og hvad der ikke er.

Logiske fejl

- Harddisken er i orden, men filer og kataloger er utilgængelige for brugeren eksempelvis på grund af en tabt partition, utilsigtet formatering, virus, fejlende filer, skadede filer eller utilsigtet sletning af filer.
- Sluk for strømmen øjeblikkeligt, al anvendelse kan skade.
- Undgå at bruge værktøj som "CHKDSK" eller "VRepair".