



## Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruktion – Privat af 23. november 2011.

Forretningsbetingelserne er gældende for Ibas Danmark ApS, Nordre Strandvej 119 a, 3150 Hellebæk. Ibas Danmark ApS tilbyder Datarekonstruktion - Privat på vegne af Ibas AS Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger, Norge. Begge herefter betegnet Ibas. Forretningsbetingelserne er gældende for både Ibas AS og Ibas Danmark ApS. Den juridiske enhed som bestiller tjenesten hos Ibas betegnes herefter som "Ordregiver".

### 1. Datasikkerhed og konfidentialitet

Ibas varetager databehandling og informationssikkerhed i henhold til gældende lovgivning for personoplysninger og datasikkerhed. Som behandler af data vil Ibas særskilt iagttage kravene i "Lov om behandling af personoplysninger" lov nr. 429 af 31.5.2000 med senere ændringer. Datarekonstruktion som udføres i Norge bliver udført i henhold til den norske personoplysningslov dateret 14/04/2000, herunder lovens § 13. Alle procedurer er undergivet streng sikkerhedskontrol og alle ansatte skal afgive tavshedserklæring. Særlige sikkerhedsforanstaltninger kan iværksættes på grundlag af ordregivers foranledning. Ibas er forpligtet til at behandle data konfidentielt, med mindre pligt til udlevering af data er pålagt efter lov eller anden forskrift. Ibas har ingen konfidentialitetspligt i forhold til offentlig tilgængelig information, information som Ibas tidligere har modtaget fra tredjepart uden pålæg om konfidentialitet eller information som Ibas selv har produceret før modtagelse af tilsvarende information fra Ordregiver.

### 2. Tjenesten Datarekonstruktion

Analysen (Fase 1) udføres for at identificere problemet og klarlægge skadens omfang. Der udarbejdes løsningsforslag, beregnes omkostninger og leveringstid for den totale Datarekonstruktionsopgave. Resultaterne leveres i en Ontrack Verifile rapport, der er en komplet oversigt over kvaliteten på filer og dokumenter, der kan rekonstrueres, samt et separat tilbuds dokument, som normalt leveres per E-mail eller fax. Analysen sælges til en fast pris. I enkelte tilfælde kan det være nødvendigt med en Udvidet analyse (Ibas Professional Datarekonstruktion), da standard rutiner inden for serviceniveauet Privat ikke afklarer alle problemstillinger. Ordregiver vil i sådanne tilfælde blive underrettet skriftligt. Rekonstruktion (Fase 2) udføres på baggrund af separat aftale der efterfølger analyseresultatet.

### 3. Serviceniveau

Arbejdet udføres inden for normal kontortid. Ved analyse af en enhed modtager Ordregiver resultatet inden 15 arbejdsdage efter at Ibas har modtaget enheden på lab. Ibas tager forbehold for leveringstid ved ekstreme mængder data, stærk kulde eller andre tekniske vanskeligheder

### 4. Kontortid

Normal kontortid er hverdage (mandag til torsdag mellem kl. 08:00 til 16:00, fredag kl. 08.00 – 15.30)

### 5. Vand/brandskade (gælder ikke for Datarekonstruktion – Privat)

En lagringsenhed, som har været udsat for vand og/eller brand, og som ønskes rekonstrueret, bør holdes våd indtil den er afleveret til Ibas. Alvorlige skader opstår ofte ved udtørring, som blandt andet giver oxideringsskader. For at opnå det bedst mulige resultat efter vand/brandskade kræves det, at arbejdet med vask og rens af enheden igangsættes umiddelbart efter at Ibas har modtaget enheden. Demonterings- og rensarbejdet er udover det normale analysearbejde, og der beregnes derfor et fast tillæg pr. vand-/brandskadet enhed.

### 6. Betalingsbetingelser

Hvis ikke andet er aftalt, skal der ske forudbetaling for hver del af opgaven, herunder Analysen (fase 1) og Rekonstruktion (fase 2). Den faste pris for Analyse samt fragt og moms skal betales også såfremt rekonstruktion ikke er mulig eller såfremt opgaven afsluttes efter fase 1. Hvis fase 2 afbrydes under gennemførelse, betaler Ordregiver i tillæg de påløbne arbejdsomkostninger samt fragt og moms.

Ved for sen betaling skal Ordregiver betale morarente med 1 % pr. påbegyndt måned fra betalingsfristens udløb til betaling sker. Ved for sen eller udeladt betaling har Ibas desuden ret til at tilbageholde Ordregivers materiale som er i Ibas' besiddelse.

### 7. Leveringsbetingelser

Ibas' leveringsbetingelser er altid Ab Fabrik: Ordregiver er i enhver henseende ansvarlig for transporten til afleveringsstedet hos Ibas og fra dette til Ordregiver, herunder for transportforsikringer, transportrisiko og fragtomkostninger, dør-til-dør og tur-retur. Risici for hændelig skade eller ødelæggelse af indleverede materialer bæres fuldtud af Ordregiver, også såfremt materialet befandt sig i Ibas' lokaler på tidspunktet for skaden. I det omfang Ibas' forsikringer dækker skaden, skal dette komme Ordregiver til gode. Ibas kan være behjælpelig med praktisk at organisere transporten efter Ordregivers instrukser, idet transporten som anført sker for Ordregivers regning og risiko. Ønsker Ordregiver transportforsikring tegnet, skal Ordregiver udtrykkeligt instruere

Ibas herom. Uanset transportordning er Ordregiver ansvarlig for at eventuelle nødvendige eksporttilladelser foreligger. Det er kun Ordregivers brugerdata som leveres. Ibas har intet ansvar for eksempelvis re-installering af operativsystem eller andre programmer. Ibas opbevarer en kopi af rekonstruerede data i det i pristilbuddet opgjorte antal dage med mindre andet er aftalt.

#### **8. Rettigheder til Datarekonstruktion**

Ibas er indehaver af alle rettigheder, herunder ophavsrettigheder til tjenesten Datarekonstruktion. Dette gælder så længe Ibas ikke afleder sine rettigheder fra tredjepart. Den enkelte opgave eller nogen anden aftale med den enkelte Ordregiver kan ikke indebære nogen form for overførsel af patenter, varemærker, domænenavn, copyright, ophavsret eller anden immaterialret fra Ibas til den enkelte Ordregiver eller tredjepart.

#### **9. Retsmæssig ejer af data og lagringsenhed**

Ordregiver indestår for at have alle nødvendige rettigheder til alle data, lagringsenhed og dokumentation som Ibas kommer i besiddelse af i forbindelse med opgaven. Ordregiver skal sikre at Ibas får overført sådanne rettigheder i den grad dette er nødvendigt for udførelsen af opgaven. Ordregiver har ansvaret for retsmæssigt brug af rekonstruerede data.

#### **10. Ansvarsbegrænsning**

At Ibas påtager sig at udføre Analyse og rekonstruktion er ingen garanti eller sikkerhed for, for at Datarekonstruktion er mulig. Data- rekonstruktion tager udgangspunkt i de fysisk læsbare data på lagringsenheden. Dette er ikke nødvendigvis den totale mængde data som oprindeligt blev lagret på lagringsenheden. Ibas giver ingen garanti for at rekonstruerede data kan anvendes, selv om aktuelle data fremstår som 100 % logisk korrekte. Ordregiver er klar over, at eventuelle egne og/eller tredjemands forsøg på reparation/reetablering af lagringsenheden forud for modtagelse hos Ibas kan have medført skade, som påvirker anvendeligheden af de rekonstruerede data. Ibas har intet ansvar for skade forårsaget af Ordregivers eller andre/tredjemands forsøg på reparation af lagringsenheden eller anden indgriben i denne. Ordregiver er ansvarlig for at oplyse korrekt og relevant information til Ibas. Opgaven baseres på den information som er oplyst jf. siden "Teknisk Information". Ibas totale ansvar overfor Ordregiver er begrænset til 50 % af prisen for den opgave som Ordregiver har bedt Ibas om at udføre, og som dermed er grundlaget for et eventuelt krav. Ibas er ikke være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til tab af data, driftstab, forsikringsomkostninger eller andre omkostninger som måtte opstå som følge af skadesituationen. Dette gælder også såfremt Ibas eller en autoriseret forhandler eller agent har haft kendskab til potentielle tab eller skader.

#### **11. Fortrydelsesret**

Idet såvel analysen (fase 1) som rekonstruktionen af data (fase 2) er en individuel ydelse, der skal tilpasset den enkelte forbruger/ordregiver, gælder fortrydelsesretten ikke i 14 dage efter aftalens indgåelse, men kun indtil analysen (fase 1) respektive rekonstruktionen af data (fase 2) påbegyndes.

Analysen påbegyndes, når mediet er modtaget hos Ibas og betaling for analysen er foretaget.

Rekonstruktionen påbegyndes for det allerede modtagne medie, når betaling er foretaget.

Ved fremsendelse af betaling og medie giver forbrugeren samtykke til, at Ibas kan påbegynde analysen før udløbet af 14 dage.

Ved fremsendelse af betaling for rekonstruktionen af data giver forbrugeren samtykke til, at Ibas kan påbegynde rekonstruktionen før forløbet af 14 dage.

#### **12. Force majeure, opsigelse og ophævelse af aftale**

Enhver af parterne kan kræve sig løst fra aftalen om analyse (fase 1) eller rekonstruktion af data (fase 2), såfremt en opfyldelse af forpligtelserne er umuliggjort som følge af force majeure, herunder begrænset tilgængelighed eller fuldstændig utilgængelighed af hardware, software eller teknisk information etc. Enhver af parterne kan i sådanne tilfælde endeligt opsig den indgåede aftale med 7 dages skriftlig varsel, såfremt den nævnte force majeure tilstand har varet i mere end 30 dage. Enhver af parterne har ret til skriftligt at hæve en aftale med øjeblikkelig virkning, såfremt den anden part misligholder sine forpligtelser. Den krænkede part kan af den misligholdende part kræve erstatning efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

#### **13. Ændringer i vilkår – Priser og tjenester**

Ibas har ret til, efter eget skøn, at ændre de generelle forretningsbetingelser, herunder priser og eventuelt rabatter for sin tjeneste Datarekonstruktion. Ret til ændringer gælder ligeledes beskrivelse og indhold af Datarekonstruktion. En konkret opgave, som er påbegyndt før ændring af de generelle forretningsbetingelser skal reguleres efter den udgave af de generelle forretningsbetingelser, som er gældende på det tidspunkt, hvor opgaven bestilles. Ændringer i aftale med Ordregiver vedrørende omfang, priser, leveringsbetingelser m.m. skal kun laves som et skriftligt signeret tillæg til den aktuelle opgave.

#### **14. Tvister og værneting**

Parterne skal forsøge at løse enhver tvist eller uoverensstemmelse gennem forhandling. Såfremt parterne ikke kan opnå enighed herom, skal alle retssager påbegyndes ved Sø- og Handelsretten i København, eller såfremt denne ikke er kompetent, Københavns Byret, og alle tvister løses efter dansk ret.