



Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruktion af 23. november 2011

Forretningsbetingelserne er gældende for Ibas Danmark ApS, Nordre Strandvej 119 a, 3150 Hellebæk. Ibas Danmark ApS tilbyder Datarekonstruktion på vegne af Ibas AS Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger, Norge. Begge herefter kaldt Ibas. Forretningsbetingelserne er gældende for både Ibas AS og Ibas Danmark ApS. Forretningsbetingelserne er gældende for Analyse, Udvidet analyse og Rekonstruktion. Den juridiske enhed som bestiller tjenesten hos Ibas refereres herefter som "Ordregiver".

1. Datasikkerhed og konfidentialitet

Ibas varetager databehandling og informationssikkerhed i henhold til gældende lovgivning for personoplysninger og datasikkerhed. Som behandler af data vil Ibas særskilt varetage kravene om "Lov om behandling af personoplysninger" af 25/04/2001. Datarekonstruktion som udføres i Norge bliver udført i henhold til den norske personoplysningslov dateret 14/04/2000, herunder lovens § 13. Alle procedurer underligger streng sikkerhedskontrol og alle ansatte skal aflægge tavshedserklæring. Særlige sikkerhedsforanstaltninger kan iværksættes på foranledning. Ibas er forpligtet til at behandle data konfidentielt, med mindre pligt til udlevering af data er pålagt efter lov og forskrift. Ibas har ingen konfidentialitetspligt i forhold til offentlig tilgængelig information, information som Ibas tidligere har modtaget fra tredjepart uden pålæg om konfidentialitet eller information som Ibas selv har produceret før modtagelse af tilsvarende information fra Ordregiver.

2. Tjenesten Datarekonstruktion

Analysen (Fase 1) udføres for at identificere problemet og klarlægge skadens omfang. Der udarbejdes løsningsforslag, beregnes omkostninger og leveringstid for den totale Datarekonstruktionsopgave. Resultaterne leveres i en rapport, som normalt leveres per E-mail. Analysen sælges til en fast pris og leveringstiden bestemmes af service niveauet. I enkelte tilfælde kan det være nødvendigt med en Udvidet analyse, da standard rutiner ikke afklarer alle problemstillinger. Ordregiver vil i sådanne tilfælde blive underrettet skriftligt. Rekonstruktion (Fase 2) udføres på baggrund af en, af Ordregiver, accepteret aftale der medfølger analyseresultatet.

3. Service niveauer

Premium: Arbejdet udføres inden for normal kontortid. Ved analyse af en enhed modtager Ordregiver resultatet typisk 5 arbejdsdage efter at Ibas har modtaget enheden. Ibas tager forbehold for leveringstid ved ekstreme mængder data, flere lagringsenheder, stærk kulde eller andre tekniske vanskeligheder.

Ekspres: Ibas påbegynder arbejdet med opgaven umiddelbart efter modtagelse af enheden. Der arbejdes døgnet rundt med nødvendige ressourcer indtil opgaven er udført. Ordregiver modtager resultatet af analysen hurtigst muligt efter at Ibas har modtaget enheden. Ibas tager forbehold for leveringstid ved ekstreme mængder data, flere lagringsenheder, stærk kulde eller andre tekniske vanskeligheder. Såfremt Ordregiver venter i Ibas' lokaler til opgaven er udført, faktureres ekspres. Ekspres service niveau må aftales specielt, således at ingeniørerne kan foretage nødvendige forberedelser. For begge service niveauer gælder, at leveringstiden beregnes fra ankomst af enheden til Ibas i Ibas' lokaler. Leveringstiden inkluderer ikke transport tid, herunder tidsforbrug som følge af problemer under transport.

4. Kontortid

Normal kontortid på Ibas' norske laboratorium er hverdage (mandag til fredag) kl. 08:00 til 16:00. 01/01, 01/05, 17/05, 24/12, 25/12 og 31/12, weekender samt helligdage i påske og pinse er officielle norske fridage. Udførsel af opgaver på disse dage skal aftales på forhånd. En vagttelefon er betjent 24 timer i døgnet, alle årets dage.

5. Vand/brandskade

En lagringsenhed som har været udsat for vand og/eller brand, som ønskes rekonstrueret, bør holdes våd til den er afleveret til Ibas, da alvorlige skader ofte opstår ved udtørring, som blandt andet giver oksideringsskader. For at opnå det bedst mulige resultat efter vand/brandskade kræves det, at arbejdet med vask og rens af enheden igangsættes umiddelbart efter at Ibas har modtaget enheden. Demonterings- og rensarbejdet er udover det normale analysearbejde, og der beregnes derfor et fast tillæg per vand/brandskade per enhed.

6. Betalingsbetingelser

Hvis ikke andet er aftalt, gælder forudbetaling for hele opgaven, herunder Analysen, Udvidet analyse og Rekonstruktion. Alle firmakunder kreditvurderes. Kreditgodkendte Ordregivere ydes 15 dage netto. Den faste pris for Analyse samt fragt og moms skal betales også såfremt rekonstruktion ikke er muligt eller såfremt opgaven afsluttes efter fase 1. Hvis fase 2 afbrydes under

gennemførelse, betaler Ordregiver i tillæg de påløbne arbejdsomkostninger samt fragt og moms. Ved forsinket betaling skal Ordregiver betale forsinkelsesrente tilsvarende 1 % per påbegyndt måned af det forsinkede beløb. Ved forsinket eller udeladt betaling har Ibas desuden ret til at tilbageholde Ordregivers materiale som er i Ibas' besiddelse.

7. Leveringsbetingelser

Ibas' leveringsbetingelser er altid Ex Works: Ordregiver er ansvarlig for transportforsikringer, transportrisiko og fragtomkostninger, dør-til-dør og tur-retur. Risici for hændelig skade eller ødelæggelse af indleverede materialer skal bæres af Ordregiver også såfremt materialet befandt sig i Ibas' lokaler på tidspunktet for skaden. I det omfang Ibas' forsikringer dækker skaden, skal dette komme Ordregiver til gode. Ibas kan være behjælpelig med at organisere transporten. Uanset transportordning er Ordregiver ansvarlig for at eventuelle nødvendige eksporttilladelser foreligger. Det er kun Ordregivers brugerdata som leveres. Ibas har intet ansvar for eksempelvis re-installering af operativsystem eller andre programmer. Ibas lagrer en kopi af rekonstruerede data i 30 dage med mindre andet er aftalt.

8. Rettigheder til Datarekonstruktion

Ibas er indehaver af alle rettigheder, herunder ophavsrettigheder til tjenesten Datarekonstruktion. Dette gælder så længe Ibas ikke udleder sine rettigheder fra tredjepart. Den enkelte opgave eller nogen anden aftale med den enkelte Ordregiver kan ikke indebære nogen form for overføring af patenter, varemærker, domænenavn, copyright eller anden ophavsret fra Ibas til den enkelte Ordregiver eller tredjepart.

9. Retsmæssig ejer af data og lagringsenhed

Ordregiver er ansvarlig for at have nødvendige rettigheder til alle data, lagringsenhed og dokumentation som Ibas kommer i besiddelse af i forbindelse med opgaven. Ordregiver skal sikre at Ibas får overført sådanne rettigheder i den grad dette er nødvendig for udførelsen af opgaven. Ordregiver har ansvaret for retsmæssigt brug af rekonstruerede data.

10. Ansvarsbegrænsning

At Ibas påtager sig at udføre Analyse og Udvidet analyse er ingen garanti for at Datarekonstruktion er mulig. Datarekonstruktion tager udgangspunkt i de fysisk læsbare data på lagringsenheden. Dette er ikke nødvendigvis den totale mængde data som oprindeligt blev lagret på lagringsenheden. Ibas giver ingen garanti for at rekonstruerede data kan anvendes, selv om aktuelle data fremstår som 100 % logisk korrekte. Ordregiver er klar over at eventuelle egne / andre forsøg på reparation/reetablering af lagringsenheden forud for modtagelse hos Ibas, kan have medført skade som påvirker anvendeligheden af de rekonstruerede data. Ordregiver er ansvarlig for datas økonomiske værdi for egne eller tredjeparts tiltag, som har medført yderligere skader på data og/eller lagringsenheden. Ordregiver er ansvarlig for at oplyse korrekt og relevant information til Ibas. Opgaven baseres på den information som er oplyst jf. siden "Teknisk Information" Ibas totale ansvar overfor Ordregiver er begrænset til 50 % af prisen for den opgave som er grundlaget for et krav. Ibas skal ikke være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til tab af data, driftstab, forsikringsomkostninger eller andre omkostninger som måtte opstå som følge af skadesituationen. Dette gælder også såfremt Ibas eller en autoriseret forhandler eller agent har haft kendskab til potentielle tab eller skader.

11. Force majeure og opsigelse af aftale

Begge parter løses fra denne aftale såfremt opfyldelse af forpligtelserne umuliggøres som følge af force majeure, begrænset eller utilgængelighed af hardware, software eller teknisk information etc. En af parterne kan i sådanne tilfælde endeligt opsige aftalen med 7 dages skriftlig varsel såfremt den nævnte tilstand har varet mere end 30 dage. En af parterne har ret til at hæve aftalen umiddelbart med skriftligt varsel, såfremt den anden part misligholder sine forpligtelser.

12. Ændringer i vilkår – Priser og tjenester

Ibas har ret til, efter eget skøn, at ændre de generelle forretningsbetingelser, herunder priser og eventuelt rabatter for sin tjeneste Datarekonstruktion. Ret til ændringer gælder ligeledes beskrivelse og indhold af Datarekonstruktion. En konkret opgave, som er påbegyndt før ændring af de generelle forretningsbetingelser skal reguleres efter den udgave af de generelle forretningsbetingelser, som er gældende på det tidspunkt, hvor opgaven bestilles. Ændringer i aftale med Ordregiver vedrørende omfang, priser, leveringsbetingelser m.m. skal kun laves som et skriftligt signeret tillæg til den aktuelle opgave.

13. Retsforhandlinger

Parterne skal forsøge at løse evt. tvister gennem forhandling. Såfremt parterne ikke kan opnå enighed, er stedet for retsforhandlinger Sø- og Handelsretten i København.