



## IBAS DATAREKONSTRUKTION - Mobil og Tablet

Ibas er den bedste garanti for at få data rekonstrueret. Vi har over 30 års erfaring med rekonstruktioner og har ekspertise inden for de fleste systemer. Vi kan ofte tilbyde kunden en løsning i tilfælde, hvor andre aktører har givet op.

### Fase 1 Analyse

Vi udfører en analyse for at se, hvilke skader der er på enheden og om der evt. trænges dele for at komme videre med analysen, eller om vi kan gå direkte til rekonstruktion. På baggrund af dette, modtager I et tilbud fra os med info og pris på enten videre analyse eller rekonstruktion.

### Fase 2 Rekonstruktion

Når vi modtager en skriftlig accept af tilbuddet, der blev præsenteret i fase 1, udfører vi rekonstruktionen. Rekonstruerede filer leveres på et USB memory stick eller andet medie efter aftale.

### Betingelser

- Ordregiver bør være den retmæssige ejer af de oplysninger, der skal rekonstrueres, jf. persondataloven.
- Ibas skal gives adgang til password / sikkerhedskoden, hvis dette er nødvendigt.
- Under analysen og rekonstruktionen af de defekte enheder, kan visse metoder Ibas udfører forårsage, at enhedens garanti bortfalder.
- Ved bestilling af rekonstruktion på fysisk skadede enheder, accepterer du ved bestilling, at garantiforseglingen brydes, når Ibas må åbne enheden. Dette indebærer at en reklamation på enheden mod producent i efterkant af rekonstruktion ikke vil være mulig.

Se også "[Generelle vilkår og betingelser for Ibas Data Recovery](#)"

### Sådan bestiller du

**1:** Udfyld bestillingsskemaet "Bestilling" og "Teknisk Information" så detaljeret som mulig. Send kopi af skemaerne til [recovery@ibas.dk](mailto:recovery@ibas.dk) Originalen vedlægges enheden og der skal sendes Ibas.

**2:** Pak enheden godt. Brug gerne originalemballage, eller en æske med skumgummi, bobleplast eller lignende, minimum 5 cm tykkelse rundt enheden. Pakketips: [www.ibas.dk/support/pakketips/](http://www.ibas.dk/support/pakketips/)

**3:** Ibas arrangerer gerne transporten for dig. Ønsker du selv at arrangere transporten kan enheden sendes eller indleveres til:

Ibas Danmark  
c/o Regus  
Gammel Kongevej 1  
1610 København V

Din disk vil blive sendt i en samlepakke til vores lab i Norge én gang per uge.

Ring oss på 70 22 34 00 hvis du har behov for hjælp med at organisere transport eller udfyldelse af bestillingsskema.

## TEKNISK INFORMATION - Analyse for Datarekonstruktion

Udfyldt skema sendes [recovery@ibas.dk](mailto:recovery@ibas.dk) Originalen vedlægges enheden. Skriv tydeligt og brug gerne flere ark.

**Lagringsenhed**  Mobiltelefon  Tablet  Andet \_\_\_\_\_

Fabrikat/model: \_\_\_\_\_

Medsendes der noget ekstra? \_\_\_\_\_

Navn og tlf.nr. til kontakt for PIN/ passord \_\_\_\_\_

**Vores ingeniører behøver teknisk information for at leverer den bedste og hurtigste løsning. Denne informationen kan være afgørende for den løsning Ibas kan tilbyde.**

**Venligst beskriv hvad der ønskes rekonstrueret.** Oplys venligst om filtype og hvilket tidsrum (fra – til). (Eksempel: SMS, MMS, billeder, film, dokumenter.)

Venligst beskriv problemet/fejlen bedst mulig. Er der gjort egne forsøg på at rekonstruere data? Hvis ja, hvilke? Er der brugt software for at løse problemet? Hvordan blev fejlen opdaget? Hvad er symptomerne? Hvad er der sket? Skete det efter transport? Slettede filer? Ny installation? Giv den bedst mulige punkt for punkt beskrivelse af hændelsesforløbet fra problemet opstod til enhed blev sendt til Ibas.

## BESTILLING – Analyse

Udfyldt skema sendes til [recovery@ibas.dk](mailto:recovery@ibas.dk) - Originalen vedlægges enheden.

### Ordregiver/fakturaadresse

Firma: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Postnummer og by: \_\_\_\_\_  
Telefon/mobil: \_\_\_\_\_  
E-post: \_\_\_\_\_  
CVR-nummer: \_\_\_\_\_  
Deres rekvisitions nr: \_\_\_\_\_  
EAN (e-faktura id): \_\_\_\_\_  
Faktura mail: \_\_\_\_\_  
Dataejer: \_\_\_\_\_  
Ibas Partner  Nej  Ja, navn på partner: \_\_\_\_\_

### Leveringsadresse

Samme som ordregiver

Firma/Navn: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Gadeadresse: \_\_\_\_\_  
Postnummer og sted: \_\_\_\_\_  
E-post: \_\_\_\_\_  
Telefon/mobil: \_\_\_\_\_

### Pris for Analyse

#### Analyse, Økonomi service, 15-40 arbejdsdage

Analyseprisen er 1 290,- inkl. moms (1 032,- ekskl. moms) Antall enheder:

#### Analyse, Premium service, 5-15 arbejdsdage

Analyseprisen er 2 500,- inkl. moms (2 000,- ekskl. moms) Antall enheder:

Jeg accepterer at garantien på enheden brydes ved åbning i forbindelse med rekonstruktion

### Fragt / indlevering

- Indlevering hos Ibas Danmark ApS, C/O Regus, Gl. Kongevej 1, 1610 København.  
Venligst vedlæg udfyldt bestillingsformular
- Arrangerer selv transport til Norge. Venligst udfyld [Pro forma faktura](#).
- DHL kurérservice. Normal leveringstid: 1 hverdag | Max vægt: 2.5 kg. | Pris: DKK. 480,- ekskl. moms, hver vej.
- Jetpak kurérservice. Levering samme dag | Max10 kg. | Pris: Fra DKK. 2.750,- ekskl. moms, hver vej

### 4. Bekræftelse

Vi bestiller hermed en Analyse på vedlagte enhed, ekskl. fragt og emballage. Vi er bekendt med og accepterer gældende "[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruktion](#)" dateret 15.05.14.

\_\_\_\_\_  
Dato

\_\_\_\_\_  
Signatur