

## IBAS DATAREKONSTRUKTION - IN-LAB

Ibas tilbyder professionel Datarekonstruktion fra datalagringsenheder hvor data af en eller anden årsag ikke længere er tilgængelige. Datarekonstruktion udføres i 2 faser:

**En analyse** udføres for at identificere problemet og klarlægge skadens omfang. Der udarbejdes løsningsforslag, beregnes omkostninger og leveringstid for den totale datarekonstruktionsopgave. Resultatet leveres i en Ontrack Verifile rapport, der er en komplet oversigt over kvaliteten på filer og dokumenter, der kan rekonstrueres.

Fuld beskrivelse af forretningsbetingelserne, se gældende "[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruktion - dateret 23.11.11](#)".

**Selve rekonstruktionen** gennemføres efter aftale på baggrund af analyseresultatet. Data leveres normalt på harddisk, men kan også leveres på andre medier efter aftale.

**Dataeftersforskning:** Såfremt resultatet af Ibas' arbejde skal indgå i en eller anden form for juridisk vurdering, f.eks. som bevis i en eventuel retssag. Skal du ikke bestille Datarekonstruktion, men Dataeftersforskning. Dataeftersforskning kræver en anden service. Ring derfor venligst til os for yderligere information og vejledning.

*For at informationen som hentes frem fra en harddisk eller et andet elektronisk lagringsmedie skal kunne bruges som bevis i retssystemet, må informationen hentes frem på en dokumenterbar måde. Der må nødvendigvis benyttes metoder og værktøj, som sikrer integriteten af enhedens data. Det er ligeledes vigtigt at processen og den information, som er af betydning for sagen kan dokumenteres.*

### Således bestiller du Datarekonstruktion

1. **Bestilling:** For at bestille analyse, udfyldes siderne "Bestilling" og "Teknisk Information" så detaljeret som muligt. Send en kopi af siderne sammen med harddisken/enheden til Ibas Danmark samt udlever en kopi til kunden.

2. **Emballering:** Pak enheden overordentligt godt - helst i originalemballage. Hvis originalemballage ikke findes, pakkes enheden i en kasse med skumgummi eller lignende materiale, minimum 5 cm tykkelse rundt om hele enheden. Pak derefter kassen i en større kasse med tilsvarende dæmpende effekt rundt om den lille kasse. [www.ibas.dk/pakketips/](http://www.ibas.dk/pakketips/) Ibas ønsker aldrig hele kabinetter/laptops el. lign. Venligst tag disken(e) ud, før du sender.

**Transport:** Send bestilling på mail til [recovery@ibas.dk](mailto:recovery@ibas.dk), så sørger vi for afhentning med DHL førstkommande eftermiddag på leveringsadressen.

Såfremt du har behov for hjælp vedr. ovennævnte er Ibas Customer Care tilgængelig på telefon, mandag - torsdag kl. 08.00 - 16.00, fredag kl. 08.00 - 15.30. Se ligeledes vores hjemmeside [www.ibas.dk](http://www.ibas.dk) for yderligere information om Ibas services, samt om håndtering og råd ved data tab.

Med venlig hilsen  
Ibas Danmark ApS

**TEKNISK INFORMATION, Digital Home - Analyse for Datarekonstruktion**

For at løse problemet effektivt, beder vi om at dette skema udfyldes så detaljeret som muligt. Enhver information om hændelser før, under og efter skadestidspunktet kan være af afgørende betydning. **Udfyldt skema sendes sammen med enheden til Ibas Danmark.**

Harddisk       CD/DVD       3,5" floppy diskette       Memory Card / USB Stick

Mærke/model:       Størrelse/Kapacitet:

Afkryds venligst hvis en bekræftelse er nødvendig før evt. garantiforseglinger brydes:

Medsendes der noget ekstra?  Ja

**Operativsystem**

Windows, ver.:       Mac OS, ver.:

System

Stationær       Bærbar       Andet

En god beskrivelse er vigtig for at kunne udføre den bedst mulige analyse.

**Oplys venligst navn på de vigtigste dataområder; katalognavn, filnavn og filtyper:** Eksempel: C disk, Mine dokumenter, Billeder, E-mail/PST filer, Office dokumenter etc.

**Beskriv venligst problemet/fejlen bedst muligt. Er der gjort egne forsøg på at rekonstruere data? Hvis ja, hvilke? Er der brugt programmer for at løse problemet?** Hvordan blev fejlen opdaget? Hvad er symptomerne? Hvad er sket? Skete dette efter transport? Slettede filer? Ny installation? Giv den bedst mulige, punkt for punkt beskrivelse af, hvad der er sket fra problemet opstod til enheden blev sendt til Ibas.

## BESTILLING Digital Home - Analyse for Datarekonstruktion

Udfyldt skema sendes sammen med enheden til Ibas Danmark.

### 1. Ordregiver / fakturaadresse

Navn:			
Adresse:			
Postnummer:		By:	
Telefon:		Mobil:	
E-mail:			

### 2. Elgiganten varehus

Navn:			
Adresse:			
Postnummer:		By:	
Telefon:		Kontakt:	

### 3. Leveringsadresse Samme som ordregiver

Navn:			
Adresse:			
Postnummer:		By:	
Telefon:			

### 3. Pris for Analyse

Pris for analyse betales i Elgigant butikken. Rekonstruktion faktureres fra Ibas. Pris for rekonstruktion er kr. 6.700,- inkl. moms. Hertil skal påregnes prisen for leveringsmedie (den enhed data bliver leveret retur på). Prisen for leveringsmedie afhænger af datamængde

Denne service er kun gældende under følgende betingelser. Bekræft /afkryds venligst at opgaven opfylder nedenstående:

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| Windows/Mac operativsystem?                     | <input type="checkbox"/> Ja  |
| Enkelt disk?                                    | <input type="checkbox"/> Ja  |
| Er garantiforseglingen brudt?                   | <input type="checkbox"/> Nej |
| Er data krypterede?                             | <input type="checkbox"/> Nej |
| Har du behov for en detaljeret teknisk rapport? | <input type="checkbox"/> Nej |
| Er enheden brand eller vandskadet               | <input type="checkbox"/> Nej |

Bemærk venligst at ovennævnte pris kun gælder for Digital Home serviceniveau. Såfremt (1) behovene ikke dækkes af Digital Home service (se ovenstående), (2) det primære med opgaven ikke er at få data rekonstrueret eller (3) der ønskes en detaljeret teknisk rapport i forbindelse med skades vurdering, **Dataeftersøgning**, teknisk sagkyndig assistance eller lignende, bedes du venligst indhente ny aftaleformular. Ved eventuel overførsel til et af Ibas' andre serviceniveauer for Datarekonstruktion vil analyseprisen blive debiteret slutfakturaen.

### Fragt / indlevering

Indlevering hos Elgiganten.

### 4. Bekræftelse

Jeg bestiller hermed analyse på den vedlagte enhed. Jeg er bekendt med og accepterer Ibas "[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruktion - dateret 23.11.11](#)".

Dato

Signatur dataejer