



IBAS DATAREKONSTRUKTION

Ibas er den bedste garanti for at få data rekonstrueret. Vi har over 30 års erfaring med datarekonstruktion og vi har et højt kompetenceniveau på mange systemer. Vi kan ofte tilbyde løsninger i sager hvor andre aktører har givet op.

Fase 1 Analyse – vi foretager en analyse for at se hvilke filer der kan rekonstrueres. Efter analysen modtager du et tilbud fra os som viser løsning, pris samt leveringstid. Sammen med tilbuddet vil du ydermere modtage en filliste som viser kvaliteten af de filer der kan rekonstrueres.

Se evt. vores '[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruktion](#)'

Fase 2 Rekonstruktion – Når vi modtager en skriftlig accept af tilbuddet (som blev givet i fase 1) udfører vi selve rekonstruktionen. De rekonstruerede filer leveres oftest på en ekstern harddisk eller på et andet medie efter aftale.

Special sager:

- Sager med et virtuelt system, bånd, vand- / brandskade eller store multi-disk systemer med mere end 20 enheder / 20 TB bedes De venligst kontakte os for dertil hørende bestillingsskemaer samt priser.
- Sager hvor det rekonstruerede data skal indgå i en eller anden form for juridisk vurdering, som f.eks. bevis i en eventuel retssag, da skal der bestilles dataeftersøgning. Kontakt os for yderligere vejledning.

Ved bestilling

1. Bestille analyse: udfyld skemaerne "Bestilling" samt "teknisk information" så detaljeret som muligt. Send en kopi heraf til recovery@ibas.dk. Originalen vedlægges enheden.

2. Emballage: Pak enheden grundigt, helst i original emballage. Har man ikke originalemballagen, pakkes enheden en æske med skumgummi eller andet støddæmpende materiale med minimum 5 cm støddæmpende materiale rundt om hele enheden. Pakkevejledning: www.ibas.dk/pakketips

3. Transport: Ibas arrangerer gerne transporten for dig. Ønsker du selv at arrangere transporten kan enheden sendes eller indleveres til:

Ibas Danmark
c/o Regus
Gammel Kongevej 1
1610 København V

Din disk vil blive sendt i en samlepakke til vores lab i Norge én gang per uge.

Ring til os på 70 22 34 00 hvis du behøver hjælp til at organiserer transport eller til udfyldelse af bestillingsskemaerne.

TEKNISK INFORMATION - Analyse for Datarekonstruktion

Udfyldt skema sendes recovery@ibas.dk Originalen vedlægges enheden. Skriv tydeligt og brug gerne flere ark.

System

Desktop Laptop Server/RAID Ekstern Harddisk Andet

Harddisk Multidisk system (RAID e.l.), antal enheder:
 Andet:

Mærke/model: Størrelse/Kapacitet:

Medsendes der noget ekstra?

Operativsystem

Windows, ver: MacOS, ver: VMware, ver:
 Linux: Unix: Andet:

Data er krypteret med: Version:

Kontaktperson for brugernavn/password:

Vores ingeniører har behov for en uddybende og detaljeret teknisk information, for at give den optimale løsning hurtigst muligt. Denne information kan være afgørende for det slutresultat Ibas kan tilbyde.

Venligst beskriv de vigtigste datafiler, dataområderne bedst muligt; katalogstruktur, filnavn, filtyper og forventet datamængde. (Eksempel: D:\userdata\office\word\offers*.doc - Totalt ca.150 filer, 10MB data.)

Beskriv venligst problemet/fejlen bedst muligt. Hvad er symptomerne? Hvordan blev fejlen opdaget? Slettede filer? Ny installation? Er der gjort egne forsøg på at rekonstruere data, hvor blev disse data gemt? Er der brugt software for at løse problemet? Giv den bedst mulig punkt for punkt beskrivelse af hvordan problemet opstod, inden enheden blev sendt til Ibas.

BESTILLING – Analyse

Udfyldt skema sendes til recovery@ibas.dk - Originalen vedlægges enheden.

Ordregiver / fakturaadresse

Navn:	<input type="text"/>
Adresse:	<input type="text"/>
Postnummer & by:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Mobil:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
Ibas Partner	<input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja, navn på partner: <input type="text"/>

Leveringsadresse

Samme som ordregiver

Navn:	<input type="text"/>
Adresse:	<input type="text"/>
Postnummer & by:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>

Analyse, Økonomi service, 2-4 uger

Prisen for analyse på enkeltdisksystemer som ikke har været åbnet eller er software-krypteret er 299,-
For RAID er analysen 1 290,- pr. disk

Antal diske:

Analyse, Premium service, 3-5 arbejdsdage, kan tage længere tid hvis disken har været åbnet eller er software-krypteret.

Prisen for analyse på enkelt disk er 2 500,-
For RAID er analyse prisen 2 500,- pr disk

Antal diske:

Analyse, Express service, 24/7 service til sagen er løst, normalt indenfor 48 timer. Gælder også diske som har været åbnet eller er software-krypteret.

Prisen for analyse på enkelt disk er 8 750,-
For RAID er analyse prisen 5 625,- pr disk

Antal diske:

For Express service kontakt os pr. tlf. 70 22 34 00

Analysetillæg for brand-/vandskade, uanset serviceniveau, pr. disk kr 7 500,-

Fragt / indlevering

- Indlevering hos Ibas Danmark. Venligst vedlæg udfyldt bestillingsformular
- Arrangerer selv transport til Norge. Venligst udfyld [Pro forma faktura](#).
- DHL kurérservice. Normal leveringstid: 1 hverdag | Max vægt: 2.5 kg. | Pris: DKK. 625,- inkl. Moms, hver vej.
- Jetpak kurérservice. Levering samme dag | Max10 kg. | Pris: Fra DKK. 3.440,- inkl. Moms, hver vej

4. Bekræftelse

Bi bekræfter hermed at være retmæssige ejere af data / have tiladelse fra retmæssig ejer af data til at bestille analyse på vedlagte enhed(er) til pris (DKK) som over, inkl. mva og ekskl. fragt. Vi er bekendt med og accepterer gældende "[Generelle forretningsbetingelser](#)".

Dato

Signatur