



IBAS DATAREKONSTRUKTION

Ibas er den bedste garanti for at få data rekonstrueret. Vi har over 30 års erfaring med datarekonstruktion og vi har et højt kompetenceniveau på mange systemer. Vi kan ofte tilbyde løsninger i sager hvor andre aktører har givet op.

Analyse og rekonstruktion– Vi foretager først en analyse for at se hvilke filer der kan rekonstrueres. Viser analyseresultatet at mere end 70% af faktiske eller specificerede data kan rekonstrueres med godt resultat, gennemføres rekonstruktion uden forudgående rapport i henhold til det prisniveau du har accepteret for rekonstruktion.

Hvis analysen viser at mindre end 70% af specificerede eller faktiske data kan rekonstrueres, eller at en løsning vil medføre omkostninger udover dem du har accepteret på forhånd, modtager du et tilbud fra os som viser løsning, pris samt leveringstid.

De rekonstruerede filer leveres oftest på en ekstern harddisk eller på et andet medie efter aftale

Se evt. vores '[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruktion](#)'

Special sager:

- Sager med et virtuelt system, bånd, vand- / brandskade eller store multi-disk systemer med mere end 20 enheder / 20 TB bedes De venligst kontakte os for dertil hørende bestillingskemaer samt priser.
- Sager hvor det rekonstruerede data skal indgå i en eller anden form for juridisk vurdering, som f.eks. bevis i en eventuel retssag, da skal der bestilles dataefterforskning. Kontakt os for yderligere vejledning.

Ved bestilling

Bestille analyse og rekonstruktion: udfyld skemaerne "Bestilling" samt "teknisk information" så detaljeret som muligt. Send en kopi heraf til recovery@ibas.dk. Originalen vedlægges enheden.

Emballage: Pak enheden grundigt, helst i original emballage. Har man ikke originalemballagen, pakkes enheden en æske med skumgummi eller andet støddæmpende materiale med minimum 5 cm støddæmpende materiale rundt om hele enheden. Pakkevejledning: www.ibas.dk/pakketips

Transport: Ibas arrangerer gerne transporten for dig. Ønsker du selv at arrangere transporten kan enheden sendes eller indleveres til:

Ibas Danmark
c/o Regus
Gammel Kongevej 1
1610 København V

Din disk vil blive sendt i en samlepakke til vores lab i Norge én gang per uge.

Ring til os på 70 22 34 00 hvis du behøver hjælp til at organiserer transport eller til udfyldelse af bestillingskemaerne.

TEKNISK INFORMATION - Analyse for Datarekonstruktion

Udfyldt skema sendes recovery@ibas.dk Originalen vedlægges enheden. Skriv tydeligt og brug gerne flere ark.

Lagringsenhed

Harddisk SSD RAID, NAS e.l. Andet:

Mærke/model: Størrelse/Kapacitet:

Medsendes der noget ekstra?

Operativsystem

Windows, ver: MacOS, ver: Linux:

Vores ingeniører har behov for en uddybende og detaljeret teknisk information, for at give den optimale løsning hurtigst muligt. Denne information kan være afgørende for det slutresultat Ibas kan tilbyde.

Venligst beskriv de vigtigste datafiler, dataområderne bedst muligt; katalogstruktur, filnavn, filtyper og forventet datamængde. (Eksempel: D:\userdata\office\word\offers*.doc - Totalt ca.150 filer, 10MB data.)

Beskriv venligst problemet/fejlen bedst muligt. Hvad er symptomerne? Hvordan blev fejlen opdaget? Slettede filer? Ny installation? Er der gjort egne forsøg på at rekonstruere data, hvor blev disse data gemt? Er der brugt software for at løse problemet? Giv den bedst mulig punkt for punkt beskrivelse af hvordan problemet opstod, inden enheden blev sendt til Ibas.

BESTILLING – Economy analyse og rekonstruktion

Udfyldt skema sendes til recovery@ibas.dk - Originalen vedlægges enheden.

Ordregiver/fakturaadresse

Firma: _____

Kontaktperson: _____

Adresse: _____

Postnummer og by: _____

Telefon/mobilnr.: _____

E-post: _____

CVR-nummer: _____

Evt. rekvisitions nr: _____

EAN-nummer (efaktura): _____

E-post for eFaktura: _____

Dataejer: _____

Ibas Partner

Nej Ja, navn på partner: _____

Leveringsadresse

Samme som ordregiver

Firma/Navn: _____

Kontaktperson: _____

Gadeadresse: _____

Postnummer og sted: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Pris

Economy rekonstruktion koster kr 9 000,- ekskl. moms pr. disk. I teknisk komplekse sager er prisen kr 13 500,- ekskl. moms.

Jeg forhåndsaccepterer prisen på kr 13 500,- ekskl. moms hvis sagen er teknisk kompleks

Der tilkommer kr 1 500,- ekskl. moms for følgende:

Er garantiforseglingen brudt? Ja

Er data krypterede? Ja

Har du behov for en detaljeret analyserapport? Ja

Fragt / indlevering

Indlevering hos Ibas Danmark, c/o Regus, Gammel Kongevej 1, 1610 København V. Venligst vedlæg formular.

DHL kurérservice. Normal leveringstid: 1 hverdag | Max vægt: 2.5 kg. | Pris: Gratis | Ibas arrangerer afhentning

Bekræftelse

Jeg bestiller hermed analyse og rekonstruktion på den vedlagte enhed til ovennævnte pris, ekskl. moms. Jeg er bekendt med og accepterer Ibas "[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruktion - Economy dateret 15.10.08](#)".

Dato

Signatur