

ibas  **Kroll Ontrack**[™]

- **Datarekonstruktion**
 - **Easy Recovery**
 - **In Lab**
- **Datasletning**
- **Kontakt**

[**www.ibas.dk/drc**](http://www.ibas.dk/drc)

Opgaven udføres i butikken (datarekonstruktion)

Data Recovery med Easy Recovery – når datarekonstruktion udføres i butikken.

Easy Recovery installeres på en Windows PC.

Opgrader sagen til Ibas (IN-LAB)

- Når Easy Recovery ikke løser sagen

- **Butik**

- Informer kunden om tjenesten IN-LAB
- Hjælp kunden med on-line registrering (udskriv formularen og læg denne i kassen med lagerenheden)
- Send pakken til Ibas Danmark (Elgiganten betaler fragt).
- Fakturer kunden for analyse – 299,- kroner inkl. moms for harddisk/hukommelseskort

- **Ibas overtager kundeansvaret**

- Ibas modtager lagerenheden og holder kontakten til kunde i forhold til analyseresultat, samt datarekonstruktion.
 - Ibas udfører analyse, leverer rapport, modtager accept, udfører rekonstruktion og modtager betaling fra kunden.
- Pris for rekonstruktion kr. 6.700,- inkl. moms. + leveringsmedie (leveringsmedie - fra 500 og op – afhænger af datamængde).
- Ibas returnerer rekonstruerede data til butikken. Butikken kontakter herefter kunden i forhold til levering.
- Ibas udbetaler kommission centralt for udførte rekonstruktioner pr. kvartal.

Datasletning – Hosted Erase

- Datasletning PC eller Mobile (smartphone eller tablet)
 - Download software (erase image og USB creator)
 - Overfør erase image til USB enhed med USB creator
 - Start PC'en og vælg om det er PC sletning eller Mobile sletning.
 - Lad programmet slette data og udskriv (eventuelt) sletterapport til USB enhed.
 - Sæt USB enheden i en PC med tilsluttet printer og udskriv sletterapporten til kunden.
- Sikker sletning 299,- pr. enhed inkl. moms (faktureres i butikken).

Kontakt

- Kontakt i Danmark (på dansk)

Henrik Andersen

Mobil: 40340034

E-mail: henrik.andersen@ibas.dk

- Kontakt support (på engelsk)

Tomi Torniainen

E-mail: tomi.torniainen@krollontrack.com