

## Ibas hjælper Elgigantens kunder

Ibas hjælper jeres kunder i de tilfælde hvor en harddisk fejler eller der er mistet data på grund af systemfejl.

Bestil datarekonstruktion hos Ibas.

1. Knowhow bestiller gratis evaluering online – <https://www.ibas.dk/drc/bestil>
2. Transport er forhåndsvalgt som DHL afhentning. Når bestillingen er gennemført vil I modtage fragtpapirer fra DHL, som I sætter på pakken (følg instrukser i e-mailen I får), og DHL kommer og henter pakken førstkommande eftermiddag mellem 12 og 16.
3. Gratis evaluering af din harddisk. Når forsendelsen ankommer til Ibas, evaluerer ingeniørerne sagen og 4 timer senere ved kunden om data kan rekonstrueres (24 timer for multidisksystemer)
4. Kunden bliver kontaktet af Ibas og bliver informeret om evalueringsresultatet, inden selve datarekonstruktionen bestilles. Kunden vælger selv hvor hurtigt opgaven skal udføres og modtager efterfølgende et tilbud med fast pris.

Service niveau	Vurderingstid	Rekonstruktionstid
Home	Single disk: 4 timer Multidisk system: 24 timer	30 arbejdsdage
Economy		20 arbejdsdage
Standard		7-10 arbejdsdage
Express		3 arbejdsdage
Emergency		24/7

5. Når tilbuddet er accepteret starter selve datarekonstruktionen. Data leveres i henhold til valgt service på ekstern harddisk.
6. Ibas returnerer enheden til kunden.
7. Ibas udbetaler kommission pr. kvartal.