

## **Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruktion - Economy af 15. Oktober, 2008.**

Forretningsbetingelserne er gældende for Ibas Danmark ApS, Teknikerbyen 25, 2830 Virum. Ibas Danmark ApS tilbyder Datarekonstruktion - Economy på vegne af Ibas AS Arkoveien 14, N-2206 Kongsvinger. Begge herefter kaldt Ibas. Forretningsbetingelserne er gældende for både Ibas AS og Ibas Danmark ApS. Den juridiske enhed som bestiller tjenesten hos Ibas refereres herefter som "Ordregiver".

### **1. Datasikkerhed og confidentialitet**

Ibas varetager databehandling og informationssikkerhed i henhold til gældende lovgivning for personoplysninger og datasikkerhed. Som behandler af data vil Ibas særskilt varetage kravene om "Lov om behandling af personoplysninger" af 25/04/2001. Datarekonstruktion som udføres i Norge bliver udført i henhold til den norske personoplysningslov dateret 14/04/2000, herunder lovens § 13. Alle procedurer underligger streng sikkerhedskontrol og alle ansatte skal aflægge tavshedserklæring. Særlige sikkerhedsforanstaltninger kan iværksættes på foranledning.

Ibas er forpligtet til at behandle data konfidentielt, med mindre pligt til udlevering af data er pålagt efter lov og forskrift. Ibas har ingen confidentialitetspligt i forhold til offentlig tilgængelig information, information som Ibas tidligere har modtaget fra tredjepart uden pålæg om confidentialitet eller information som Ibas selv har produceret før modtagelse af tilsvarende information fra Ordregiver.

### **2. Tjenesten Datarekonstruktion**

*Analysen (Fase 1)* udføres for at identificere problemet og klarlægge skadens omfang. Der udarbejdes løsningsforslag, beregnes omkostninger og leveringstid for den totale Datarekonstruktionsopgave. Resultaterne leveres i en Ontrack Verifile rapport, der er en komplet oversigt over kvaliteten på filer og dokumenter, der kan rekonstrueres, samt et separat tilbuds dokument, som normalt leveres per E-mail eller fax. Analysen sælges til en fast pris. I enkelte tilfælde kan det være nødvendig med en Udvidet analyse (Ibas Professional Datarekonstruktion), da standard rutiner inden for Economy ikke afklarer alle problemstillinger. Ordregiver vil i sådanne tilfælde blive underrettet skriftligt.

*Rekonstruktion (Fase 2)* udføres på baggrund af separat aftale der efterfølger analyseresultatet.

### **3. Service niveau**

Arbejdet udføres inden for normal kontortid. Ved analyse af en enhed modtager Ordregiver resultatet typisk 6 arbejdsdage efter at Ibas har modtaget enheden på lab. Ibas tager forbehold for leveringstid ved ekstreme mængder data, stærk kulde eller andre tekniske vanskeligheder

### **4. Kontortid**

Normal kontortid er hverdage (mandag til torsdag mellem kl. 08:00 til 16:00, fredag kl. 08.00 – 15.30)

### **5. Vand/brandskade ( gælder ikke for Datarekonstruktion – Economy)**

En lagringsenhed som har været udsat for vand og/eller brand, som ønskes rekonstrueret, bør holdes våd til den er afleveret til Ibas. Da alvorlige skader ofte opstår ved udtørring, som blandt andet giver oksideringsskader. For at opnå det bedst mulige resultat efter vand/brandskade kræves det, at arbejdet med vask og rens af enheden igangsættes umiddelbart efter at Ibas har modtaget enheden. Demonterings- og rensarbejdet er udover det normale analysearbejde, og der beregnes derfor et fast tillæg per vand/brandskade per enhed.

### **6. Betalingsbetingelser**

Hvis ikke andet er aftalt, gælder forudbetaling for hele opgaven, herunder Analysen og Rekonstruktion. Den faste pris for Analyse samt fragt og moms skal betales også såfremt rekonstruktion ikke er muligt eller såfremt opgaven afsluttes efter fase 1. Hvis fase 2 afbrydes under gennemførelse, betaler Ordregiver i tillæg de påløbne arbejdsomkostninger samt fragt og moms.

Ved forsinket betaling skal Ordregiver betale forsinkelsesrente tilsvarende 1 % per påbegyndt måned af det forsinkede beløb. Ved forsinket eller udeladt betaling har Ibas desuden ret til at tilbageholde Ordregivers materiale som er i Ibas' besiddelse.

## 7. Leveringsbetingelser

Ibas' leveringsbetingelser er altid Ex Works: Ordregiver er ansvarlig for transportforsikringer, transportrisiko og fragtomkostninger, dør-til-dør og tur-retur. Risici for hændelig skade eller ødelæggelse af indleverede materialer skal bæres af Ordregiver også såfremt materialet befandt sig i Ibas' lokaler på tidspunktet for skaden. I det omfang Ibas' forsikringer dækker skaden, skal dette komme Ordregiver til gode. Ibas kan være behjælpelig med at organisere transporten.

Uanset transportordning er Ordregiver ansvarlig for at eventuelle nødvendige eksporttilladelser foreligger.

Det er kun Ordregivers brugerdata som leveres. Ibas har intet ansvar for eksempelvis re-installering af operativsystem eller andre programmer. Ibas lagrer en kopi af rekonstruerede data i 30 dage med mindre andet er aftalt.

## 8. Rettigheder til Datarekonstruktion

Ibas er indehaver af alle rettigheder, herunder ophavsrettigheder til tjenesten Datarekonstruktion. Dette gælder så længe Ibas ikke udleder sine rettigheder fra tredjepart. Den enkelte opgave eller nogen anden aftale med den enkelte Ordregiver kan ikke indebære nogen form for overføring af patenter, varemærker, domænenavn, copyright eller anden ophavsret fra Ibas til den enkelte Ordregiver eller tredjepart.

## 9. Retsmæssig ejer af data og lagringsenhed

Ordregiver er ansvarlig for at have nødvendige rettigheder til alle data, lagringsenhed og dokumentation som Ibas kommer i besiddelse af i forbindelse med opgaven. Ordregiver skal sikre at Ibas får overført sådanne rettigheder i den grad dette er nødvendigt for udførelsen af opgaven. Ordregiver har ansvaret for retsmæssigt brug af rekonstruerede data.

## 10. Ansvarsbegrænsning

At Ibas påtager sig at udføre Analyse og rekonstruktion er ingen garanti for at Datarekonstruktion er mulig. Data- rekonstruktion tager udgangspunkt i de fysiske læsbare data på lagringsenheden. Dette er ikke nødvendigvis den totale mængde data som oprindeligt blev lagret på lagringsenheden. Ibas giver ingen garanti for at rekonstruerede data kan anvendes, selv om aktuelle data fremstår som 100 % logisk korrekte. Ordregiver er klar over at eventuelle egne / andre forsøg på reparation/reetablering af lagringsenheden forud for modtagelse hos Ibas, kan have medført skade som påvirker anvendeligheden af de rekonstruerede data.

Ordregiver er ansvarlig for datas økonomiske værdi for egne eller tredjeparts tiltag, som har medført yderligere skader på data og/eller lagringsenheden.

Ordregiver er ansvarlig for at oplyse korrekt og relevant information til Ibas. Opgaven baseres på den information som er oplyst jf. siden "Teknisk Information"

Ibas totale ansvar overfor Ordregiver er begrænset til 50 % af prisen for den opgave som er grundlaget for et krav. Ibas kan ikke være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til tab af data, driftstab, forsikringsomkostninger eller andre omkostninger som måtte opstå som følge af skadesituationen. Dette gælder også såfremt Ibas eller en autoriseret forhandler eller agent har haft kendskab til potentielle tab eller skader.

### **11. Force majeure og opsigelse af aftale**

Begge parter løses fra denne aftale såfremt opfyldelse af forpligtelserne umuliggøres som følge af force majeure, begrænset eller utilgængelighed af hardware, software eller teknisk information etc. En af parterne kan i sådanne tilfælde endeligt opsigte aftalen med 7 dages skriftlig varsel såfremt den nævnte tilstand har varet mere end 30 dage.

En af parterne har ret til at hæve aftalen umiddelbart med skriftligt varsel, såfremt den anden part misligholder sine forpligtelser.

### **12. Ændringer i vilkår – Priser og tjenester**

Ibas har ret til, efter eget skøn, at ændre de generelle forretningsbetingelser, herunder priser og eventuelt rabatter for sin tjeneste Datarekonstruktion. Ret til ændringer gælder ligeledes beskrivelse og indhold af Datarekonstruktion. En konkret opgave, som er påbegyndt før ændring af de generelle forretningsbetingelser skal reguleres efter den udgave af de generelle forretningsbetingelser, som er gældende på det tidspunkt, hvor opgaven bestilles.

Ændringer i aftale med Ordregiver vedrørende omfang, priser, leveringsbetingelser m.m. skal kun laves som et skriftligt signeret tillæg til den aktuelle opgave.

### **13. Retsforhandlinger**

Parterne skal forsøge at løse evt. tvister gennem forhandling. Såfremt parterne ikke kan opnå enighed, er stedet for retsforhandlinger Sø- og Handelsretten i København.